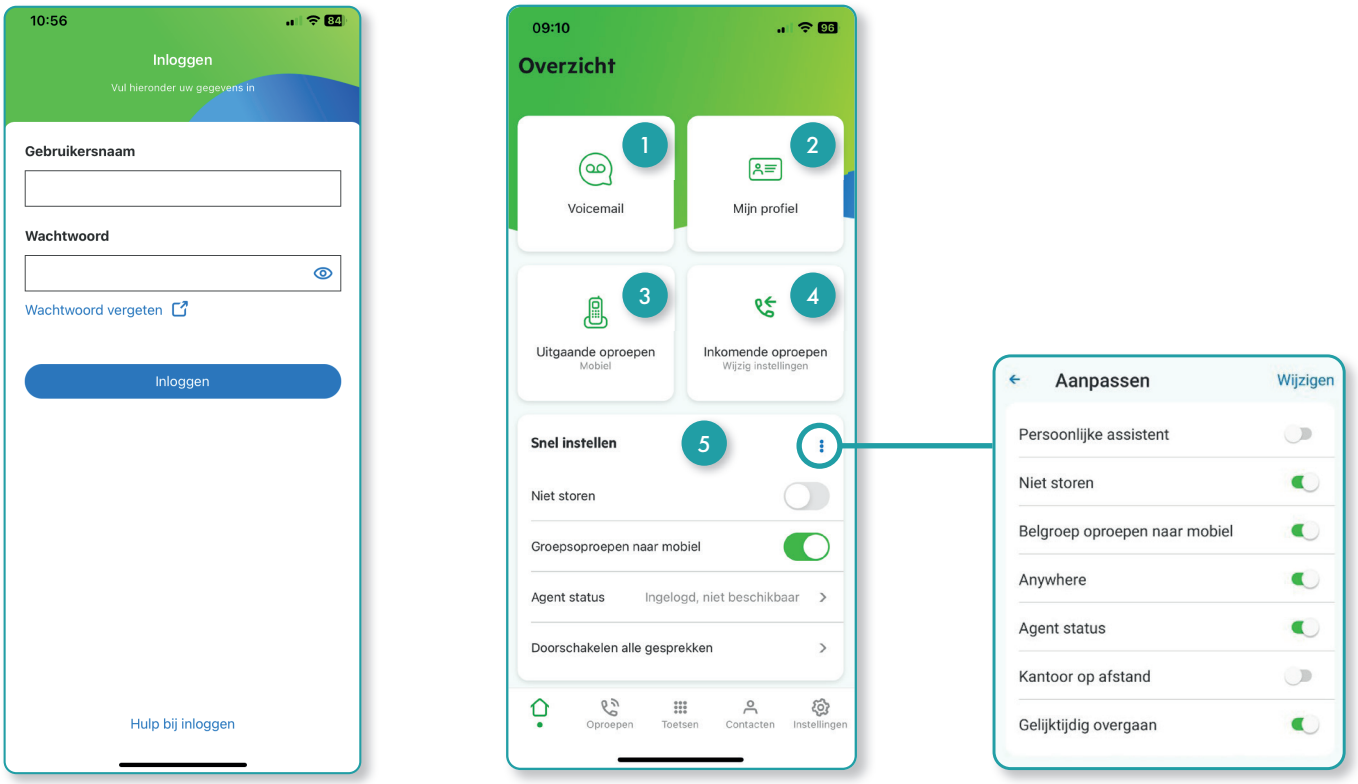
Handleiding KPN MijnGesprek

In deze beknopte handleiding vindt u de basisfuncties van KPN MijnGesprek. Komt u er niet helemaal uit of wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op.



Na het inloggen wordt automatisch het **Overzichtscherm** getoond. Op dit scherm zijn in één oogopslag de **meest gebruikte instellingen** te zien en aan te passen. Onderaan is het menu te zien. Binnen dit menu kan snel worden schakeld tussen de tabbladen **Overzicht**, **Oproepen**, **Toetsen**, **Contacten** en **Instellingen**.

1. Voicemail

Als er *nieuwe voicemails* zijn, wordt op het hoofdscherm een melding getoond waarin wordt aangegevens hoeveel nieuwe voicemails aanwezig zijn. Druk op **Voicemail** om de voicemails te beluisteren.

2. Mijn profiel

Via **Mijn profiel** is het mogelijk om het wachtwoord of de pincode te wijzigen. En om de telefoonnummer(s) in te zien.

3. Uitgaande oproepen

Bij **Uitgaande oproepen** kan het uitgaande nummer worden ingesteld, en op welke manier uitgebeld moet worden.

4. Inkomende oproepen

Bij **Inkomende oproepen** kunnen doorschakelingen worden ingesteld en beheert door oproepen op het vaste toestel binnen te laten komen of op mobiel.

5. Snel instellen

Onder **Snel instellen** kunnen de meest gebruikte instellingen snel worden aangepast. Dit kan naar wens van de gebruiker door achter **Snel instellen** op de **3 punten** te klikken. Vervolgens kunnen instellingen aan of uit worden gezet. De volgorde kan worden aangepast door op **Wijzigen** en **Opslaan** te klikken.

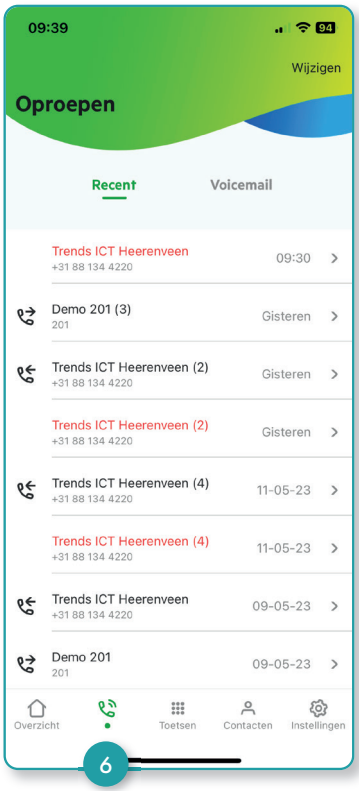
Trends ICT Groep
www.trends.nl
info@trends.nl

Rotterdam
Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
010 - 281 22 22

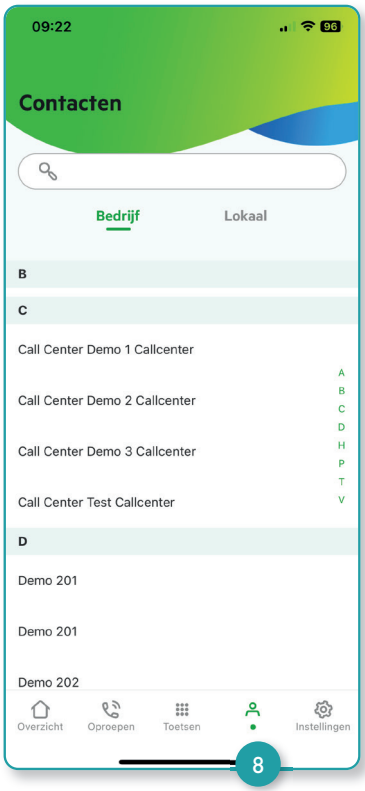
Amsterdam
Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
020 - 599 59 95

Heerenveen
Businesspark Friesland West 19-B
8447 SL Heerenveen
088 - 134 42 44

Handleiding KPN MijnGesprek







6. Oproepen

Bij **Oproepen** staan alle recente oproepen. Onder de tab **Voicemail** kunnen voicemails worden teruggevonden en beluisterd. Rechtsboven zit de knop **Wijzigen**. Hiermee kan de lijst worden opgeruimd. Let wel dat dit niet ongedaan gemaakt kan worden.

7. Bellen en doorverbinden

Onder **Toetsen** kan een gesprek worden opgezet. De MijnGesprek app dient als afstandsbediening, en is dus geen bel-app op zichzelf. Een gebruiker die Vast-Mobiel integratie heeft ziet de gesprekken terug in de app.

Uitbellen met een ander nummer

Uitbellen met een ander nummer kan via (recente) oproepen, contacten of recente voicemails. Er wordt een pop-up met nummerkeuze getoond voor het uitbellen.

7.1 Blind doorverbinden

Om blind door te verbinden, kies de optie: **Doorverbinden (blind)**. Kies vervolgens het contact of nummer waarnaartoe moet worden doorverbonden. Klik op het bel-icoon of op het nummer van het contact. De oproep is nu blind doorverbonden.

7.2 Doorverbinden met ruggespraak

Om met ruggespraak door te verbinden, kies de optie: **Doorverbinden (ruggespraak)**. Kies vervolgens het contact of nummer waarnaartoe moet worden doorverbonden. Klik op het bel-icoon of op het nummer van het contact. Er komt nu een niuewe oproep binnen op het mobiele toestel. Neem deze op en keer terug naar de MijnGesprek app. Beide gesprekken zijn nu zichtbaar en de meest recente oproep wordt meteen getoond.
Om het doorverbinden af te ronden, kies de optie: **Doorverbinden afronden**.

8. Contacten

Onder **Contacten > Bedrijf** zijn alle bedrijfscontacten te vinden, zoals: *De groepscontacten (collega's)*, *Persoonlijke telefoonlijst* en *Bedrijfstelefoonlijst*.
Onder **Contacten > Lokaal** staan de lokale contacten.

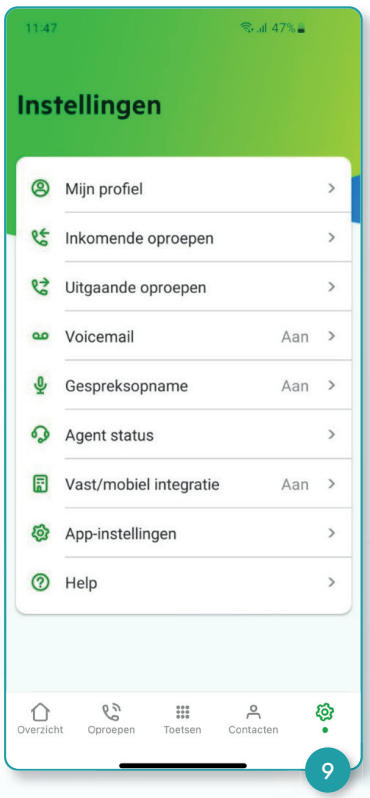
Trends ICT Groep
www.trends.nl
info@trends.nl

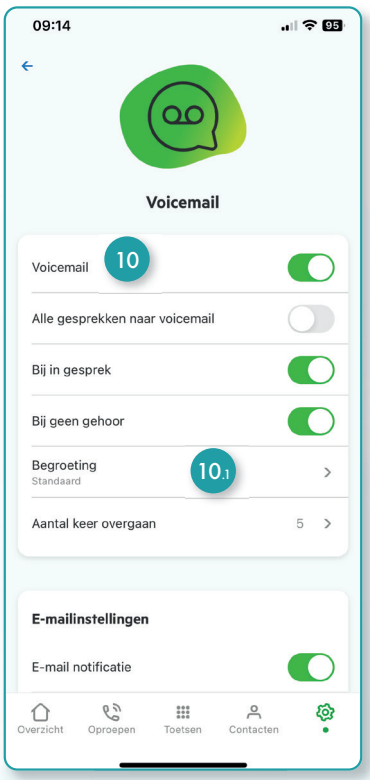
Rotterdam
Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
010 - 281 22 22

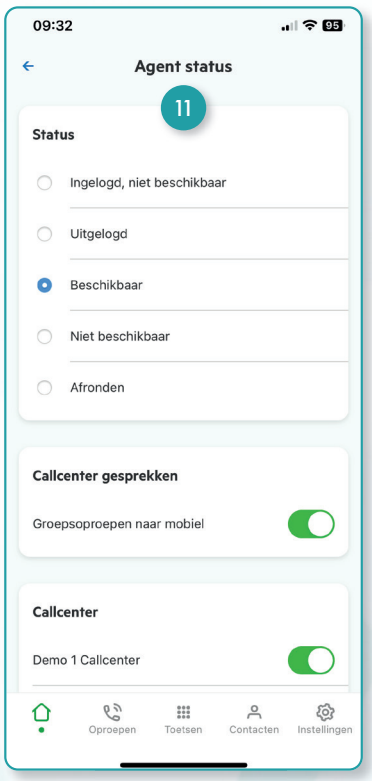
Amsterdam
Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
020 - 599 59 95

Heerenveen
Businesspark Friesland West 19-B
8447 SL Heerenveen
088 - 134 42 44

Handleiding KPN MijnGesprek







9. Instellingen

Bij de optie **Instellingen** kan de bereikbaarheid en de app **naar wens worden ingesteld.**

Op **Mijn profiel** worden de gebruikersnaam en (verkorte) nummer, en informatie over privacy getoond. Ook kan hier het wachtwoord worden gewijzigd, een cijfercode of vinderafdruk/Face ID worden ingesteld.

Onder **Inkomende oproepen** kan de inkomende bereikbaarheid worden geregeld.
Onder **Uitgaande oproepen** kan worden ingesteld met welk nummer u uit wilt bellen en via welke belmethode. Afhankelijk van de licenties zijn er meerdere opties beschikbaar.

10. Voicemail

Bij de **Voicemail** instellingen kan gekozen worden wanneer de voicemail actief wordt en welke begroeting te horen is. De begroeting kan aangepast worden onder **10.1 begroetingen**.

11. Agent status

Met **status** kan de beschikbaarheid worden aangegeven binnen alle wachtrijen. Per wachtrij kan worden aangegeven om gesprekken wel of niet te ontvangen. Afhankelijk van de licentie en programmering worden deze opties getoond.

Trends, makes IT easy

Trends ICT Groep
www.trends.nl
info@trends.nl

Rotterdam
Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
010 - 281 22 22

Amsterdam
Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
020 - 599 59 95

Heerenveen
Businesspark Friesland West 19-B
8447 SL Heerenveen
088 - 134 42 44