Handleiding Webex

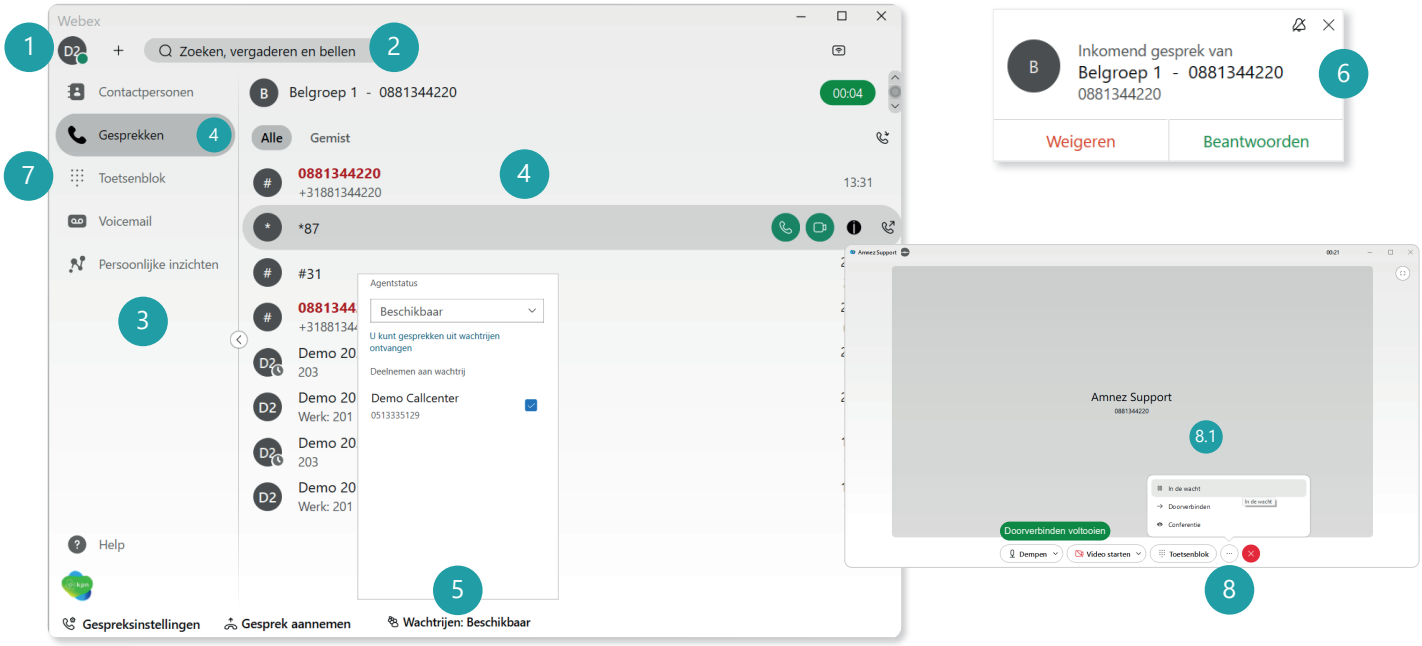
In deze handleiding zijn de belangrijkste features te zien van Cisco Webex en hoe deze gebruikt kunnen worden. De software is te downloaden via **https://www.webex.com/downloads.html**

Download Webex voor Windows, Mac, iOS of Android.

TRENDS
TRENDS ICT GROEP

webex by CISCO

PC Client



Webex softphone*
Webex softphone biedt de basisbehoefte voor zowel interne als externe communicatie.

1. Profiel
Klik op de initialen om het volgende aan te passen:

- **Beschikbaarheid** instellen;
- **Status** weergave;
- **Profiel** bewerken;
- **Instellingen** wijzigen;
- **Afmelden**.

2. Zoeken, vergaderen en bellen
In dit zoekveld kan er gezocht worden in het **adresboek.** Binnen de zoekresultaten kan er eenvoudig een audio- of videogesprek gestart worden. Ook is de status van collega's zichtbaar wanneer deze een account in de centrale hebben.

3. Navigatie
Het navigatiemenu van de Webex PC Client bestaat standaard uit:

- **Contactpersonen** zoeken en aanmaken;
- **Gesprekshistorie** weergeven;
- **Toetsenblok** voor uitgaande-gesprekken;
- **Voicemails** afluisteren;
- **Persoonlijke inzichten**.

4. Belgeschiedenis
Open de tab '**gesprekken'** om de belgeschiedenis weer te geven. Er kan gesorteerd worden op **'Alle'** gesprekken of enkel de **'Gemiste'** gesprekken.

5. Wachtrij instellingen**
Binnen de wachtrij instellingen kan de agentstatus ingesteld worden voor alle wachtrijen. Door middel van het **vinkje** kan per wachtrij worden aangeven of gesprekken wel of niet worden aangeboden.

6. Inkomend gesprek
Bij de PC Client worden inkomende gesprekken en belgroepen weergegeven via een **popup venster.** Deze gesprekken kunnen worden aangenomen, geweigerd en/of worden doorgeschakeld.

7. Gesprek opzetten
Onder **'Toetsenblok'** of via **'2. Zoeken, vergaderen en bellen'** kan een gesprek worden opgestart door het nummer in te voeren. Kies nu voor audio of video bellen.

8. Doorverbinden
Druk tijdens het gesprek op ••• en kies '**doorverbinden'.** Toets vervolgens het telefoonnummer (intern of extern) in waarmee moet worden doorverbonden. Een gesprek kan op twee manier worden doorverbonden, namelijk: **'Eerst raadplegen'** of **'Nu doorverbinden'**. Na een voor-aankonding (Eerst raadplegen) kan het gesprek via **8.1 'Doorverbinden voltooien'** worden doorgezet.

Updates
Controleer regelmatig op updates voor de meest recente versie van Webex. Dit kan via: ***Profiel -> Help -> Over -> Controleer op updates.***

* Met de Webex softphone kan men alleen bellen en gebeld worden met audio en video. Voor een uitgebreidere versie is een betaalde licentie nodig.
** Wachtrij instellingen is alleen zichtbaar wanneer er een wachtrij-licentie actief is.

Trends ICT Groep
www.trends.nl
info@trends.nl

Rotterdam
Hoofdweg 20
3067 GH Rotterdam
010 - 281 22 22

Amsterdam
Hessenbergweg 73
1101 CX Amsterdam
020 - 599 59 95

Heerenveen
Businesspark Friesland West 19-B
8447 SL Heerenveen
088 - 134 42 44